

## L03 \_ Gestión de Equipos



**Mentor: Jorge Bernal**

Este programa pretende una gestión eficiente de equipos con gafas coach.

Situaciones y metodologías en clave 360º, desde los decisores, receptores, pares y colaterales. Herramientas de coaching resultadista teniendo como referencia principal la ontología del lenguaje.

La metodología será presentación inicial con situaciones reales y compartir experiencias de mentees, cuando el tema lo permita hacer role-plays prácticos y cierre de la sesión los aprendizajes de todos.

Entre sesión y sesión cada mentee aplicará en su mundo profesional los aprendizajes de la sesión anterior y los compartirá en la siguiente sesión con el resto del grupo

Trabajaremos los siguientes aspectos:

- Metodologías para una dirección eficaz de los equipos: organización excelente sin stress, establecimiento de objetivos, procesos, herramientas, seguimientos y retroalimentación.
- Elementos clave para el buen funcionamiento de personas; *el líder*. ¿Es la realidad la que creemos que es? La escala de inferencias. Poder-responsabilidad, exigencia-excelencia, visión compartida, egoless, gratitud, escucha-empatía.
- Elementos clave para el buen funcionamiento de personas II; *los colaboradores*. Circulo influencia-Círculo acción, preocuparse vs ocuparse , círculos concéntricos, declaración del no sé, la fuerza del no, sinceridad vs sincericidio, tolerar-aceptar, error o fracaso.

- El difícil mundo de las peticiones. La importancia del Feedback, ¿cómo hacerlo bien?
- Fin de un proyecto: salida o despido. El desapego y la neutralidad emocional. La decisión, la comunicación, el “ejecutor”, el despedido y el resto.
- Y comienzo de otro mundo mejor: ¿y ahora qué? Mandala y Mago Merlín... visualización de tú vida futura y como empezar hoy. Visión vs sueño.

## Logística

En español, viernes a las 18,30  
Programa abierto a hombres y mujeres

## Mentora: Jorge Bernal

### Bio:

Catalán de 46 años, hijo de valencianos, casado con mexicana y con hijo de Chamberí.

Soy Economista (UB), MBA (IESE), Certificado en Coach Ejecutivo (EEC) y master digital (ISDI)

Directivo internacional de retail enfocado a la maximización de ventas, ebitda y kpis de negocio con experiencia en tiendas propias, franquicias, ecommerce, wholesale y expansión.

Entre otras empresas he trabajado en Deloitte, Pepsico, Grupo Vips y he sido Director Comercial de la Cadena joyería Unode50 (retail,ws,franquicias ecommerce) y director de operaciones y de Recursos Humanos de Mediterraneo de Burger King. Por temas profesionales he viajado a más de 30 países y liderado a miles de colaboradores. En la actualidad ejerzo como coach ejecutivo a directivos de empresas y doy servicios a la industria del retail.

Para obtener resultados me baso en el LIDERAZGO EQUIPOS, el establecimiento de METODOLOGÍAS y el desarrollo e incorporación de la INNOVACIÓN.

<https://www.linkedin.com/in/jorgebernardionis>