

## MENTORING PROGRAM 2018 - XII EDICIÓN

### LI08 – GESTIÓN DE PROYECTOS COMPLEJOS Y GLOBALES

Mentora: Isabel Jimeno Fernández

#### Descripción del programa

La globalización, el uso de tecnología, la participación de varios países, la multiculturalidad y los equipos deslocalizados son algunos de las dificultades que actualmente afrontamos en la gestión de nuestros proyectos, aumentando exponencialmente la complejidad de los mismos.

Este programa de mentoring pretende ayudar a desarrollar el potencial necesario para afrontar retos similares.

#### Objetivos a cubrir en el programa

- Detección e identificación de proyectos complejos. Factores ocultos.
- Análisis de riesgo, planificación y seguimiento.
- Gestión de conflictos e imprevistos.
- Uso de la tecnología.

#### Contenido de las sesiones a impartir

##### Sesión 1: Sesión de presentación

Se presentarán mentor y mentees, comentando experiencias, antecedentes, intereses y objetivos. Se comentarán habilidades que se buscan trabajar y mejorar. Se planteará ejercicio para revisar en la sesión 2.

##### Sesión 2: Proyectos complejos

Qué factores lo determinan, analizarlos discutirlos y catalogarlos.

Cómo afrontarlos, ejemplos a los que nos enfrentamos. Realidad de nuestras empresas.

##### Sesión 3: La multiculturalidad

Juego en grupo. Cultura de empresa, tópicos y prejuicios. Factor Idioma. Tolerar los diferentes enfoques de trabajo, como sacar partido de ellos.

##### Sesión 4: Deslocalización

Ventajas y Retos. Se comentará documentación previamente entregada y se discutirá como se adapta a nuestras realidades.

##### Sesión 5: Planificación y seguimiento

Jerarquía y organización. Como potenciar el liderazgo del Director de Proyecto. Cómo la Tecnología nos puede ayudar.

### Sesión 6: Y si no funciona .....

Imprevistos, riesgos. ¿Por qué no los detectamos? Cómo mitigarlos.

### Sesión 7: Sesión de cierre

¿Hemos conseguido los objetivos? Resumen de logros. Tareas pendientes.

## Impartición de las sesiones

- Calendario de las sesiones a determinar por el grupo.
- Ubicación a determinar con el grupo

## BIO

**Isabel Jimeno Fernández**

### **Grupo Santander.** (Noviembre 2004 – Mayo 2016)

#### ⇒ **Puestos de dirección en diferentes entidades del Grupo:**

- Directora de Informática del Centro Corporativo en Banco Santander.
- Directora del Área de Infraestructuras Globales,
- Directora de Transformación tecnológica e integración de Contact Centres de Abbey Bank (UK) en el Grupo Santander.
- Transformación plataformas Contact Centres de Santander Brasil y de Banco Real.

### **Vodafone España S.A.** (Enero 1996 – Octubre 2004)

#### ⇒ **Directora de Sistemas (CIO) (2001 – 2004), Directora de Desarrollo (1999 – 2001) Gerente de Sistemas de Atención al Cliente y Facturación (1996 – 1999)**

- Responsabilidad del desarrollo de los sistemas críticos de la compañía, en un entorno caracterizado por el cambio continuo y un crecimiento acelerado.
- Dirección de un equipo amplio (300 personas propias más subcontratados), multidisciplinar y complejo, en medio de un cambio organizativo y de enfoque.
- Participación en equipos internacionales para la definición de líneas estratégicas y del proceso de globalización de la compañía, presidiendo algunos de ellos.