

## MENTORING PROGRAM 2018 - XII EDICIÓN

### LI04 – CÓMO CREAR ORGULLO DE PERTENENCIA

Mentora: Mayte Valverde Elices

#### Descripción del programa

En este programa vamos a conocer, de forma eminentemente práctica, herramientas para establecer y desarrollar acciones concretas que nos permitan incrementar el compromiso, la confianza, la motivación y el rendimiento de los colaboradores en base a posibilitar **experiencias de felicidad en el trabajo**.

#### Objetivos a cubrir en el programa

- Crear un equipo comprometido y leal, reforzando su satisfacción y sentido de pertenencia.
- Mejorar el día a día de todos los profesionales de nuestras áreas a través de la puesta en marcha de diferentes actividades individuales o grupales que fomenten la participación y colaboración.
- Diseñar un plan específico aplicable a nuestro entorno laboral, identificando aquellas acciones que promuevan la consecución de una cultura que represente los valores de nuestra empresa.

#### Contenido de las sesiones a impartir

##### Sesión 1: “La felicidad genera productividad”

La importancia de un ambiente positivo en los equipos de trabajo y su repercusión en los resultados de la empresa y en la relación con los clientes. (Conclusiones del foro Económico Mundial).

- Quiénes son los directores de felicidad en las empresas. (CHO Chief Happiness Officer) Ejemplos de empresas y acciones.
- Razones por las que la felicidad en el trabajo es sinónimo de incremento de un 88% de la productividad

##### Sesión 2: “Dilo bien y dilo claro”

La **comunicación interna bidireccional** como vehículo para lograr dirigir los equipos de manera más eficiente y generar cooperación, optimismo y motivación (la frase de la semana, storytelling, creando newsletters, compartiendo noticias y logros).

##### Sesión 3: “En la heterogeneidad está el valor”

**El valor de la diversidad.** Efecto “cesta de manzanas”.

- Cómo trabajar con alienígenas.
- Cómo trabajar con equipos híbridos.

#### **El nuevo salario o retribución emocional.**

- Nuevos espacios de trabajo
- Novedades en tecnología y soluciones digitales
- Flexiworking
- Hábitos de vida saludables y sostenibilidad
- Metodologías de trabajo agile.

#### **Sesión 4: “El valor de sentirse valorado”**

Dinámicas de fortalecimiento de equipos y actividades que subrayen y promuevan valores en las empresas. + de 70 ideas para motivar a empleados (micromomentos, Gamificación, microcelebraciones).

#### **Sesión 5: “Promoviendo entornos colaborativos”**

Creación de workshops temáticos motivacionales y focus group:

- Generando dinámicas grupales, para que las personas puedan librar estrés y problemas.
- Aprendiendo a integrar herramientas y procesos internos que los lleven a expandir su potencial en los objetivos de la empresa.
- Haciendo un alto en el día y a través de técnicas antiestrés, de enfoque, de liberación.
- Reedirigiendo la energía y mejorando todo el entorno laboral.

#### **Sesión 6: “El Feedback como clave de la evolución positiva del equipo”**

(The clear+Calm model). Clear / Giving (Constructive, Language, Evaluate, Action, Relationship)  
Calm / Receiving (Consider, Awareness, Listen, Manage)

#### **Sesión 7: “El análisis de nuestra energía es fundamental para la planificación de nuestro desarrollo profesional.”**

Puesta en común del **plan específico de cada mentee**. Feedback grupal y organización de un programa para conocer estado de situación y desarrollo de los planes individuales de cada mentee en los siguientes 6 meses.

### **Impartición de las sesiones**

- La frecuencia de las sesiones será de, aproximadamente, una al mes, tercer miércoles o viernes de 16:00h. a 18:00h.
- Ubicación a determinar con el grupo

### **BIO**

**Mayte Valverde Elices**

Directora en áreas de Operaciones del Grupo Santander desde 1991, especializada en desarrollo, implantación, seguimiento y ejecución de modelos de negocio basados en el control y calidad del dato, siempre en proyectos tanto funcionales como tecnológicos de ámbito internacional. Experta en la gestión de personas y equipos multi-disciplinares favoreciendo la motivación, el buen clima de trabajo y la consecución de objetivos, aunando voluntades. Durante los últimos años he compaginado mis actividades de negocio con el impulso de iniciativas que fomenten los comportamientos corporativos y la formación continua, tanto en mis equipos como en otras áreas de la compañía. (Mentoring, impulsora SPF, tutora de programas de desarrollo, etc).

