

## PROGRAMA DE MENTORING 2019 – XII EDICIÓN

### APRENDIENDO A LIDERAR EMPÁTICAMENTE.

#### BIO JORGE BERNAL DIONIS

Barcelonés 47 años, hijo de valencianos, casado con mexicana y con hijo de Chamberí. Economista, MBA (IESE), Certificado en Coach Ejecutivo (EEC) y master digital (ISDI) Directivo internacional de Retail y restauración enfocado al liderazgo positivo de equipos para maximizar resultados

Entre otras empresas he trabajado en Deloitte, Pepsico, Grupo Vips y he sido Director General de compañía del trópico, Director Comercial de la Cadena joyería Unode50 (retail,ws,franquicias ecommerce) y Director de operaciones y de Recursos Humanos de Mediterráneo de Burger King. He viajado a más de 30 países y dirigido empresas con cientos de colaboradores. En la actualidad ejerzo como Socio Director General de Crustó.

### DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Programa enfocado a compartir vivencias y técnicas para ayudar a lograr los objetivos profesionales de cada función a través del liderazgo de equipos de forma natural, sana y positiva. Se hace desde una perspectiva de 360 grados, pudiendo ser útil el programa tanto para los líderes de equipo, como para las personas que forman parte de algún equipo de trabajo o que interactúan con otros profesionales para el desempeño de sus funciones.

El contenido está basado tanto en la propia experiencia profesional, como, en técnicas de gestión y herramientas de coaching.

## OBJETIVOS DEL PROGRAMA

- Ser consciente de la importancia de la organización personal eficiente para poder gestionar relaciones personales en el mundo laboral.
- Tener claro las normas a establecer para poder gestionar bien un equipo de trabajo.
- Abrir la mente tanto para comprender que la realidad no es única, como para entender la manera de comportarse de las personas en el entorno laboral y, desde esa base actuar de manera diferente para obtener mejores resultados.
- Mejorar la gestión de algunos elementos clave: las peticiones, el mundo del feedback, la gestión de la salida de empleados de la organización y la visión de futuro.

## CONTENIDO DE LAS SESIONES

### Sesión 1:

Metodologías para una dirección eficaz de los equipos: organización excelente sin stress, establecimiento de objetivos, procesos, herramientas, seguimientos y retroalimentación.

### Sesión 2:

Elementos clave para el buen funcionamiento de personas; *el líder*. ¿Es la realidad la que creemos que es? La escala de inferencias. Poder-responsabilidad, exigencia-excelencia, visión compartida, egoless, gratitud, escucha-empatía.

### Sesión 3:

Elementos clave para el buen funcionamiento de personas II; *los colaboradores*. Circulo influencia-Círculo acción, preocuparse vs ocuparse, círculos concéntricos, declaración del no sé, la fuerza del no, sinceridad vs sincericidio, tolerar-aceptar, error o fracaso

### Sesión 4:

El difícil mundo de las peticiones. La importancia del Feedback, ¿cómo hacerlo bien?

Fin de un proyecto: salida o despido. El desapego y la neutralidad emocional. La decisión, la comunicación, el "ejecutor", el despedido y el resto.

Y comienzo de otro mundo mejor: ¿y ahora qué? Mandala y Mago Merlín... visualización de tu vida futura y como empezar hoy. Visión vs sueño.

## Impartición de las sesiones

- **Modalidad presencial**
  - **Impartición:**
    - Sesión 1 – jueves 21 febrero 2019 de 19:30- 21:30, lugar Velázquez, 10
    - Sesión 2 – lunes 11 marzo 2019 de 19:30- 21:30, lugar Velázquez, 10
    - Sesión 3 – jueves 4 abril 2019 de 19:30- 21:30, lugar Velázquez, 10
    - Sesión 4 – lunes 6 mayo 2019 de 19:30- 21:30, lugar Velázquez, 10
  - **Requerimientos para l@s mentees:**
    - Principalmente enfocado a personas que tengan que dirigir equipos o que al menos formen parte de equipos de trabajo dentro de departamentos de las empresas.
-