

PROGRAMA DE MENTORING 2019

XIII EDICIÓN – SEGUNDO SEMESTRE

GESTIÓN DE PROYECTOS INTERNACIONALES Y MULTICULTURALES

BIO ISABEL JIMENO

Grupo Santander. (Noviembre 2004 – Mayo 2016)

⇒ **Puestos de dirección en diferentes entidades del Grupo:**

- Directora de Informática del Centro Corporativo en Banco Santander.
- Directora del Área de Infraestructuras Globales,
- Directora de Transformación tecnológica e integración de Contact Centres de Abbey Bank (UK) en el Grupo Santander.
- Transformación plataformas Contact Centres de Santander Brasil y de Banco Real.

Vodafone España S.A. (Enero 1996 – Octubre 2004)

⇒ **Directora de Sistemas (CIO)** (2001 – 2004), **Directora de Desarrollo** (1999 – 2001)
Gerente de Sistemas de Atención al Cliente y Facturación (1996 – 1999)

- Responsabilidad del desarrollo de los sistemas críticos de la compañía, en un entorno caracterizado por el cambio continuo y un crecimiento acelerado.
- Dirección de un equipo amplio (300 personas propias más subcontratados), multidisciplinar y complejo, en medio de un cambio organizativo y de enfoque.

Participación en equipos internacionales para la definición de líneas estratégicas y del proceso de globalización de la compañía, presidiendo algunos de ellos.

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

La globalización, el uso de tecnología, la participación de varios países, la multiculturalidad y los equipos deslocalizados son algunos de las dificultades que actualmente afrontamos en la gestión de nuestros proyectos, aumentando exponencialmente la complejidad de los mismos.

¿Como gestionar equipos en diferentes partes del mundo? ¿Cómo afectan las culturas y la forma de interrelacionarse en diferentes países? ¿Qué riesgos adicionales genera en nuestros proyectos?

He desarrollado mi carrera profesional en multinacionales, con equipos numerosos y

responsabilidades globales.

Con este programa de mentoring pretendo ayudar a desarrollar el potencial necesario para afrontar retos similares.

OBJETIVOS DEL PROGRAMA

- Detección e identificación de riesgos en los proyectos. Factores ocultos. Efecto multiculturalidad y deslocalización.
- Análisis de Riesgo, planificación y seguimiento.
- Gestión de conflictos e imprevistos.
- Uso de la tecnología.

CONTENIDO DE LAS SESIONES

Sesión 1:

Se presentarán mentor y mentees, comentando experiencias, antecedentes, intereses y objetivos. Se comentarán las habilidades que se buscan trabajar y mejorar.

Proyectos multiculturales: Que factores lo determinan, analizarlos discutirlos y catalogarlos. Como afrontarlos, ejemplos a los que nos enfrentamos. Realidad de nuestras empresas.

Sesión 2:

La multiculturalidad. Juego en grupo. Cultura de empresa, tópicos y prejuicios. Factor Idioma. Tolerar los diferentes enfoques de trabajo, como sacar partido de ellos.

Sesión 3:

Deslocalización. Ventajas y Retos. Se comentará documentación previamente entregada y se discutirá como se adapta a nuestras realidades.

Sesión 4:

Planificación y Seguimiento. Jerarquía y organización. Como potenciar el liderazgo del Director de Proyecto. Cómo la Tecnología nos puede ayudar.

Y si no funciona... Imprevistos, riesgos, ¿Por qué no los detectamos? Cómo mitigarlos.

Cierre de la sesión. ¿Hemos conseguido los objetivos? Resumen de logros. Tareas pendientes.

Impartición de las sesiones

- **Modalidad presencial**

 - **Impartición:**
 - **Sesión 1** – pendiente de decidir
 - **Sesión 2** – pendiente de decidir
 - **Sesión 3** – pendiente de decidir
 - **Sesión 4** – pendiente de decidir
-